

- Nas questões de **1 a 80**, marque, em cada uma, a única opção correta, de acordo com o respectivo comando. Para as devidas marcações, use a **folha de respostas**, único documento válido para a correção das suas provas.
- Nas questões que avaliam **Noções de Informática**, a menos que seja explicitamente informado o contrário, considere que todos os programas mencionados estão em configuração-padrão em português, que o *mouse* está configurado para pessoas destros e que expressões como clicar, clique simples e clique duplo referem-se a cliques com o botão esquerdo do *mouse*. Considere também que não há restrições de proteção, de funcionamento e de uso em relação aos programas, arquivos, diretórios e equipamentos mencionados.

## CONHECIMENTOS BÁSICOS

### Texto para as questões 1 e 2

1 Geralmente, as oposições não gostam dos governos. Partido vencido contesta a eleição do vencedor, e partido vencedor é simultaneamente vencido, e vice-versa. Tentam-se 4 acordos, dividindo os deputados; mas ninguém aceita minorias. No antigo regímen iniciou-se uma representação de 7 estava de baixo. Não pegou bem — ou porque a porcentagem era pequena — ou porque a planta não tinha força bastante. Continuou praticamente o sistema da lavra única.

10 (...) Sócrates aconselhava ao legislador que quando houvesse de legislar tivesse em vista a terra e os homens. Ora, os homens aqui amam o governo e a tribuna, gostam de 13 propor, votar, discutir, atacar, defender e os demais verbos, e o partido que não folheia a gramática política acha naturalmente que já não há sintaxe; ao contrário, o que tem a 16 gramática na mão julga a linguagem alheia obsoleta e corrupta. O que estamos vendo é a impressão em dous exemplares da mesma gramática.

Machado de Assis. *A Semana. Obra completa*, v. III. Rio de Janeiro: Aguilar, 1973, p. 652-3.

### QUESTÃO 1

Em relação ao texto, assinale a opção correta.

- Ⓐ A substituição de “Tentam-se” (ℓ.3) por **São tentados** prejudica a correção gramatical do período.
- Ⓑ Se os travessões das linhas 7 e 8 forem substituídos por vírgulas, o período fica incorreto.
- Ⓒ As palavras “planta” (ℓ.8) e “lavra” (ℓ.9) constituem um jogo metafórico de idéias.
- Ⓓ O emprego do subjuntivo em “quando houvesse” (ℓ.10-11) justifica-se por compor uma afirmativa sobre uma ação já decorrida.

### QUESTÃO 2

Com referência ao texto, assinale a opção correta.

- Ⓐ Na linha 13, o emprego de vírgulas após “propor”, “votar”, “discutir” e “atacar” justifica-se por isolar expressões de natureza positiva.
- Ⓑ As expressões “folheia a gramática política” (ℓ.14) e “tem a gramática na mão” (ℓ.15-16) estão sendo empregadas em sentido denotativo.
- Ⓒ Pelos sentidos do texto, partidos de oposição e de situação têm estratégias completamente diferentes de ação.
- Ⓓ O emprego da primeira pessoa do plural em “estamos vendo” (ℓ.17) inclui o leitor nas afirmações do período.

### QUESTÃO 3

1 A função da oposição em uma sociedade democrática consiste em denunciar a corrupção, acompanhar as 4 investigações e avaliar os projetos e iniciativas governamentais, propondo alternativas. A crítica, e não a adesão, é sua tarefa primordial. Se uma sociedade cessa de ter uma verdadeira oposição, ela caminha para uma solução 7 autoritária. A governabilidade só existe verdadeiramente com uma oposição atuante, que sinalize os problemas existentes e discuta os seus encaminhamentos.

Denis Lerrer Rosenfield. *O Globo*, 27/11/2006, p. 7 (com adaptações).

Em relação ao texto acima, assinale a opção correta.

- Ⓐ O autor do texto defende uma oposição atuante em relação às posições do governo.
- Ⓑ Na linha 6, o pronome “ela” refere-se a “verdadeira oposição”.
- Ⓒ Entre os dois últimos períodos do texto, subentende-se uma relação sintática que pode ser expressa por **Entretanto**.
- Ⓓ O emprego do subjuntivo em “sinalize” (ℓ.8) e “discuta” (ℓ.9) justifica-se por compor um período de natureza explicativa.

**QUESTÃO 4**

1 Uma sociedade democrática vive de suas clivagens,  
que têm como fundamento o respeito ao pluralismo político.  
Cada partido tem o direito de fazer suas próprias propostas,  
4 procurando mostrar para a opinião pública a sua viabilidade,  
a sua pertinência e a sua importância. Ela se alimenta,  
também, dos consensos que consegue estabelecer sobre  
7 algumas grandes questões nacionais, as que possibilitam  
precisamente que o país adote uma rota de crescimento  
econômico, desenvolvimento social e pleno respeito à  
10 liberdade.

*Idem, ibidem.*

Em relação ao texto acima, assinale a opção **incorreta**.

- A A forma verbal “têm” (ℓ.2) refere-se a “clivagens” (ℓ.1).
- B A palavra “clivagens” (ℓ.1) está sendo empregada com o sentido de **convergências, uniões**.
- C O pronome “Ela” (ℓ.5) refere-se a “sociedade democrática” (ℓ.1).
- D O emprego de vírgula após “econômico” (ℓ.9) justifica-se por separar elementos de mesma função gramatical componentes de uma enumeração.

**QUESTÃO 5**

1 Como seus antecessores Adam Smith, Karl Marx e  
John Maynard Keynes, o norte-americano Milton Friedman  
foi um dos mais influentes economistas de todos os tempos.  
4 Recebeu a John Bates Clark Medal (1951) e o Prêmio Nobel  
de Economia (1976), as duas mais importantes condecorações  
acadêmicas concedidas por significativa contribuição ao  
7 conhecimento científico.

Em seu clássico **A Metodologia da Ciência  
Econômica** (1953), tornou clara a diferença entre ciência  
10 econômica e economia política. A primeira seria formada por  
hipóteses empiricamente refutáveis, enquanto a segunda, por  
prescrições baseadas em juízos de valor.

Paulo Guedes. *O Globo*, 27/11/2006, p. 7 (com adaptações).

Em relação ao texto acima, julgue os itens subsequentes.

- I Pelos sentidos do texto, Adam Smith, Karl Marx e John Maynard Keynes foram contemporâneos de Milton Friedman.
- II O texto informa que Keynes recebeu o Prêmio Nobel de Economia em 1976.
- III Friedman esclareceu a diferença entre ciência econômica e economia política.
- IV O emprego da vírgula após “segunda” (ℓ.11) justifica-se pela elipse da repetição da expressão “seria formada” (ℓ.10).

A quantidade de itens certos é igual a

- A 1.
- B 2.
- C 3.
- D 4.

**QUESTÃO 6**

1 Distraídos com a discussão sobre os índices de  
crescimento, deixamos de perceber que desenvolvimento é o  
processo contínuo pelo qual uma sociedade aprende a  
4 administrar realidades cada vez mais complexas.

Quando dizemos que os suíços ou suecos são  
desenvolvidos, o que temos em mente não é apenas que eles  
7 são mais ricos que nós. O que está subentendido é que  
também sabem gerir melhor os trens e as escolas primárias, as  
florestas e os hospitais, as universidades e as penitenciárias,  
10 os museus e os tribunais. Em outras palavras, ser  
desenvolvido é uma totalidade.

No Brasil temos ilhas de excelência: o Departamento  
13 do Tesouro, a EMBRAPA, o Itamaraty, entre outras. Mas  
estão afogadas em oceano de incompetência, em certos pontos  
com profundidades abissais. As demandas de exigência  
16 crescente de uma sociedade dinâmica são atendidas pelas  
ilhas de eficiência, mas logo se atolam nos gargalos da  
inépcia.

Rubens Ricupero. *Folha de S.Paulo*, 26/11/2006, p. B2 (com adaptações).

Em relação ao texto acima, julgue os itens que se seguem.

- I O emprego da primeira pessoa do plural em “deixamos” (ℓ.2), “dizemos” (ℓ.5), “nós” (ℓ.7) e “temos” (ℓ.12) indica a inclusão do autor e do leitor na informação.
- II A substituição de “pelo qual” (ℓ.3) por **cuja** mantém a correção gramatical do período.
- III A expressão “Em outras palavras” (ℓ.10) pode, sem prejuízo para a informação do texto, ser substituída por qualquer uma das seguintes: *Isto é, Ou seja, Ou melhor, Com efeito*.
- IV A expressão “se atolam” (ℓ.17) refere-se a “demandas de exigência crescente de uma sociedade dinâmica” (ℓ.15-16).

A quantidade de itens certos é igual a

- A 1.
- B 2.
- C 3.
- D 4.

**QUESTÃO 7**

1 Olhando em retrospectiva os últimos 20 anos, temos  
 uma realidade nada alentadora. Em média, o Brasil cresceu  
 cerca de 2,4% ao ano. Diante desse cenário, o que precisa ser  
 4 feito para que atinjamos os tão propalados 5% de crescimento  
 sustentado?

Quando se trata de crescimento sustentado, a teoria  
 7 econômica indica que o resultado positivo é fruto de dois  
 tipos de ação: aumento da produtividade ou acumulação de  
 capital (físico e humano).

10 A elevação significativa da produtividade dos fatores  
 de produção só será obtida com reformas institucionais  
 profundas. Já o acúmulo de capital humano requer  
 13 investimento em educação, cuja maturação é longa.

Luiz Guilherme Schymura. *Folha de S.Paulo*, 1.º/12/2006 (com adaptações).

Assinale a opção **incorreta** acerca do texto acima.

- Ⓐ No primeiro parágrafo, a substituição de “o que precisa” (ℓ.3) por **há muito a**, acompanhada dos devidos ajustes de pontuação, permitiria a transformação da interrogação em uma afirmação.
- Ⓑ O emprego da vírgula após “sustentado” (ℓ.6) justifica-se por isolar oração subordinada anteposta à principal.
- Ⓒ A substituição de “Já” (ℓ.12) pela expressão **Por outro lado**, seguida de vírgula, mantém a informação original do período.
- Ⓓ A substituição de “cuja” (ℓ.13) por **a qual** mantém a correção gramatical do período.

**QUESTÃO 8**

Assinale a opção que apresenta **erro** gramatical.

- Ⓐ Em fevereiro de 1938, o Departamento Municipal de Cultura de São Paulo, sob a gestão de Mário de Andrade, despachou uma equipe de pesquisadores para registrar a música brasileira tradicional, que, sufocada pela modernidade, corria o risco de se extinguir.
- Ⓑ Na equipe, iam o arquiteto Luís Saia, o maestro Martin Braunwieser, o técnico de som Benedicto Pacheco e o assistente Antonio Ladeira, munidos de gravador Presto, câmara fotográfica, filmadora, discos e muitas fichas e cadernetas para anotação.
- Ⓒ Partiram do porto de Santos com o objetivo de percorrer o país. Começaram pelo Norte e Nordeste, porque Mário considerava que ali a cultura brasileira era mais genuína.
- Ⓓ A Missão chegou ao fim antes do previsto. Com o Estado Novo, por questões políticas, Mário foi afastado da direção do Departamento. Mas Oneida Alvarenga, diretora da Discoteca Pública Municipal de São Paulo, e ex-aluna de Mário, coletaram e organizaram todo o material.

Opções adaptadas de Mariana Albanese. *Brasil — Almanaque de Cultura Popular*, n.º 91, nov./2006, p. 18-9.

**QUESTÃO 9**

1 Mário de Andrade assim justificou a necessidade de  
 aprofundar o estudo etnológico: “Nós não precisamos de  
 teóricos (...) Precisamos de moços pesquisadores que vão à  
 4 casa recolher com seriedade e de maneira completa o que esse  
 povo guarda, e rapidamente esquece, desnorteado pelo  
 progresso invasor (...)” A Missão de Pesquisa folclórica foi  
 7 a última ação de Mário de Andrade como diretor do  
 Departamento de Cultura. A implantação do Estado Novo  
 significou o fim da Missão. Em maio de 1938, Mário foi  
 10 substituído, e em julho seguiu para o Rio de Janeiro. O  
 homem que se dizia completamente feliz antes da vida pública  
 passou a beber demais, a ter períodos de depressão. Voltou  
 13 para São Paulo em 1941. Morreu quatro anos depois, de  
 enfarte, aos 51 anos.

Mariana Albanese. *Op. cit.*, p. 19 e 23.

Em relação ao texto acima, assinale a opção **incorreta**.

- Ⓐ A substituição de “assim justificou” (ℓ.1) por **justificou da seguinte maneira** prejudica a correção gramatical do período.
- Ⓑ O emprego de aspas justifica-se por isolar uma citação.
- Ⓒ A palavra “significou” (ℓ.9) está sendo empregada com o sentido de **provocou**.
- Ⓓ A expressão “O homem” (ℓ.10-11) retoma o antecedente “Mário” (ℓ.9).

**QUESTÃO 10**

Assinale a opção que apresenta **erro** de concordância.

- Ⓐ Mário havia viajado pelo Brasil no final da década de 20, o que foi uma experiência fundamental, recriada em **O Turista Aprendiz** e na rapsódia **Macunaíma, o Herói sem Nenhum Caráter**.
- Ⓑ Músico de formação, sentia a necessidade de registrar em fonogramas a música cantada pelos brasileiros. Justificavam que a anotação manual não era tão eficiente quanto a gravação.
- Ⓒ Conseguiu viabilizar o projeto no final de 1937, e então começou os preparativos para a Missão. Mário foi exigente na seleção da equipe.
- Ⓓ Embasado nos estudos etnográficos, defendia que os pesquisadores estivessem preparados para agir de forma profissional.

Opções adaptadas de Mariana Albanese. *Op. cit.*



Texto para as questões 11 e 12



A figura acima ilustra a janela Meu computador, do Windows XP.







**QUESTÃO 11**

Com relação à janela do Windows XP mostrada na figura acima e ao Windows XP, assinale a opção correta.

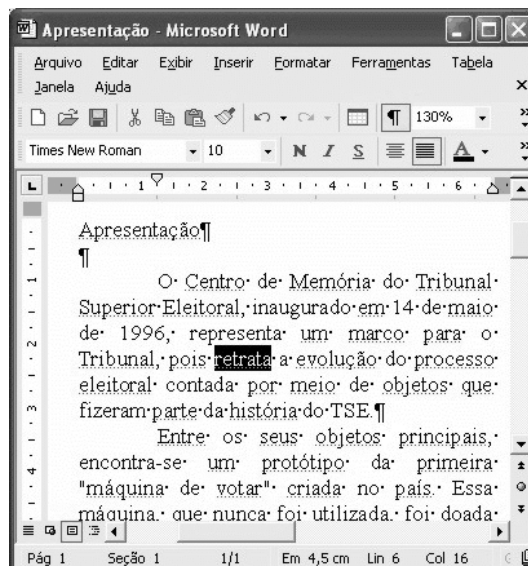
- A É possível abrir a janela Meus documentos a partir de funcionalidades da janela Meu computador, que podem ser acionadas por meio de operações com o mouse.
- B Essa janela é aberta imediatamente após a aplicação de um clique simples no botão Iniciar do Windows XP.
- C Um clique duplo em qualquer local da barra de título dessa janela faz que a janela seja minimizada e que um botão correspondente a ela seja exibido na barra de tarefas do Windows XP.
- D Para se iniciar um programa de detecção da presença de vírus em algum arquivo contido em um disquete de 3 1/2" que esteja inserido na unidade A:, é suficiente clicar o ícone  e, em seguida, clicar .

**QUESTÃO 12**

Ainda com relação à janela do Windows XP mostrada na figura e ao Windows XP, assinale a opção correta.

- A Ao se clicar o ícone  Unidade de DVD (E:) e, em seguida, clicar três vezes consecutivas o botão , será aberta a janela  Disco local (C:).
- B Ao se clicar o botão , todas as janelas que estiverem abertas na área de trabalho do Windows serão minimizadas, de forma que toda essa área será exibida no monitor de vídeo.
- C Ao se clicar o ícone  Administrador - documentos e, em seguida, se clicar a ferramenta Nome, é aberta uma caixa de diálogo denominada Renomear, que permite que o usuário altere o nome da pasta correspondente ao ícone clicado.
- D Ao se clicar o ícone  Disco local (C:) com o botão direito do mouse, é exibida uma lista de opções, entre as quais a opção Abrir, que permite abrir a pasta associada ao referido ícone.




Texto para as questões de 13 a 15



A figura acima ilustra uma janela do Word 2002 que está sendo executada em um computador com o sistema operacional Windows XP.



**QUESTÃO 13**

Com relação à janela mostrada na figura e ao Word 2002, assinale a opção correta.

- A A fonte usada na palavra “retrata”, em destaque no texto em edição, é Arial.
- B Ao se clicar imediatamente antes do símbolo ¶, no final do primeiro parágrafo, e, em seguida, se clicar o botão , será inserida uma nova linha, em branco, sendo que essa linha irá conter apenas o símbolo ¶.
- C Ao se aplicar um clique duplo entre as letras “p” e “a” da palavra “país”, essa palavra será selecionada.
- D Para se centralizar o título do texto — “Apresentação” —, é suficiente selecioná-lo e, em seguida, pressionar simultaneamente as teclas  e .










**QUESTÃO 14**

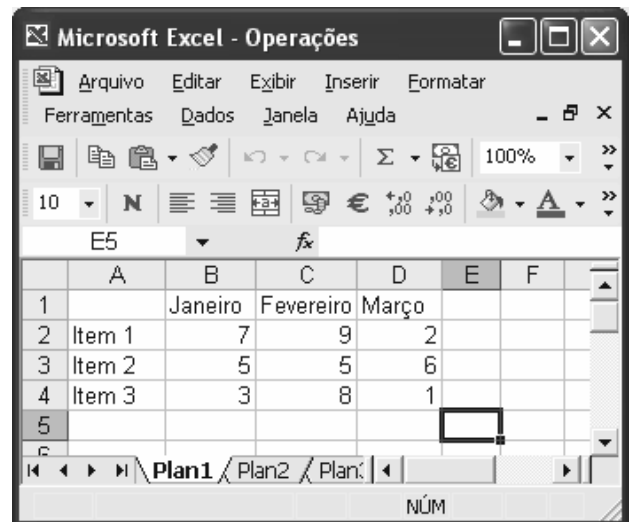
Ainda com relação à janela mostrada na figura e ao Word 2002, assinale a opção correta.

- A** Para sublinhar a palavra “Apresentação”, no título do texto em edição, é suficiente clicar em qualquer ponto dessa palavra e, em seguida, clicar o botão . Se esse botão for clicado novamente, será também aplicada a formatação negrito a essa mesma palavra.
- B** Ao se clicar o botão , será exibida, por inteiro, a página 1 do documento em edição, e o conteúdo dessa página será exibido com tamanho reduzido de forma proporcional ao tamanho da página exibida.
- C** Funcionalidades associadas à caixa  permitem definir o tamanho da fonte de trechos de texto que estejam selecionados.
- D** O nome com o qual o arquivo está salvo na unidade de disco é Times New Roman.

**QUESTÃO 15**

Ainda com relação à janela mostrada na figura, assinale a opção que indica uma forma correta de copiar o título — “Apresentação” — para o final do parágrafo terminado em “do TSE.”, sem apagar o título original (ou seja, fazer uma operação de copiar, e, não, de recortar). Para isso, considere que a palavra “Apresentação” esteja selecionada.





- A** Pressionar e manter pressionada a tecla  ; teclar **7** ; liberar a tecla  ; clicar o local correto de destino da cópia; clicar o botão .
- B** Pressionar e manter pressionada a tecla  e teclar **L** ; clicar o local correto de destino da cópia; clicar o botão .
- C** Clicar o botão  ; clicar o local correto de destino da cópia; clicar o botão .
- D** Clicar o botão  ; clicar o local correto de destino da cópia; clicar o botão .

**Texto para as questões 16 e 17**



A figura acima ilustra uma janela do Excel 2002 que está sendo executada em um computador com o sistema operacional Windows XP.

**QUESTÃO 16**

Com relação à janela mostrada na figura acima e ao Excel 2002, assinale a opção correta.

- A** O trecho a seguir descreve corretamente uma forma de alterar para a cor amarela a fonte usada nos conteúdos das células A2, A3 e A4: selecionar as referidas células; clicar , fazendo que seja exibida uma caixa com diversas opções de cores; selecionar a cor amarela.
- B** Para inserir uma nova linha, em branco, entre as linhas 3 e 4, movendo-se a linha 4 uma posição abaixo, é suficiente selecionar a linha 3 e, em seguida, clicar .
- C** Ao se clicar o botão , será criada uma nova planilha com conteúdo exatamente igual ao da planilha Operações, cujo nome será Operações2.
- D** Após selecionar as células D2, D3 e D4 e clicar , o número 9 será exibido na célula D5.

**QUESTÃO 17**

Ainda com relação à janela do Excel mostrada no texto, considere a seguinte seqüência de ações: clicar a célula F4; digitar = $\$C3+D\$4$  e teclar **<** ; clicar novamente a célula F4; clicar  ; clicar a célula E3; clicar . Após essa seqüência de ações, os conteúdos das células E3 e F4 serão, respectivamente,






- A** 17 e 6.  
**B** 12 e 6.  
**C** 13 e 6.  
**D** 6 e 6.



**QUESTÃO 18**



A figura acima mostra um *slide* de uma apresentação em uma janela do PowerPoint 2002. Com relação a essa figura e ao PowerPoint 2002, assinale a opção correta.

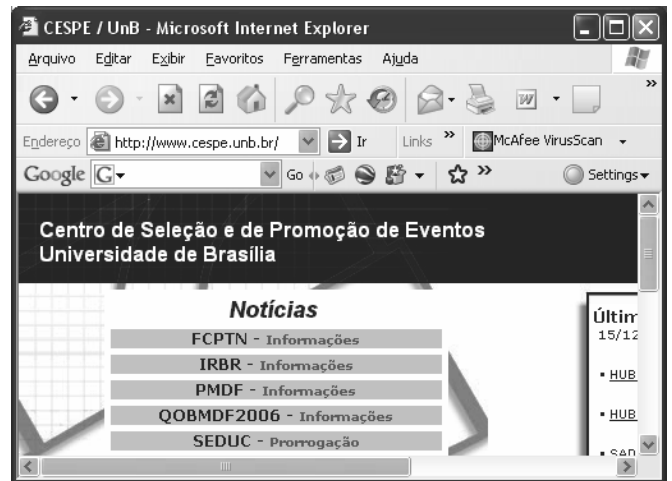
- A Para diminuir o recuo do tópico que contém a palavra “Pesquisa”, afastando-a mais para a esquerda, é suficiente clicar essa palavra e, em seguida, clicar o botão .
- B Os botões  e  permitem aumentar e diminuir o tamanho da fonte de um texto selecionado.
- C Para maximizar a janela mostrada, de forma que ela ocupe toda a tela do monitor de vídeo, é suficiente alterar para 100 o número 28, na caixa .
- D O botão  permite exibir ou ocultar linhas de grade que se superpõem ao conteúdo do *slide* e que são impressas quando o *slide* é impresso.

**QUESTÃO 19**




Com respeito a conceitos relacionados à Internet e a correio eletrônico, assinale a opção correta.

- A A seguinte seqüência de caracteres possui uma estrutura típica de URL de páginas da Web brasileiras: `www.com.empresa.bra`.
- B A estrutura típica de um endereço de *e-mail* de uma pessoa que trabalha em empresa localizada nos Estados Unidos da América é: `empresa#pessoa.com.usa`.
- C A World Wide Web (*www*) tem-se tornado uma fonte de informações e de conhecimentos para cidadãos de vários países.
- D Todas as mensagens da Internet que são enviadas do Brasil para o exterior passam, necessariamente, por um roteador central, controlado pelo governo federal e localizado em Brasília, para serem, então, enviadas aos destinatários, quando passam, necessariamente, por esse mesmo mecanismo, controlado pelo governo do país de destino.

**QUESTÃO 20**



Com relação à figura acima, que mostra uma janela do Internet Explorer 6 (IE6), e às funcionalidades desse *software*, assinale a opção correta.

- A Ao se clicar o botão , é aberto um editor de html, que tem por função permitir a criação de páginas da Web por meio dessa linguagem.
- B O menu **Exibir** apresenta comandos com funcionalidades que permitem, entre outras coisas, exibir ou esconder algumas barras de ferramentas do IE6.
- C Ao se clicar o botão , é aberto o Outlook Express, que é um programa que permite o envio e o recebimento de mensagens de *e-mail*.
- D Pela observação da figura, é possível afirmar que o IE6 está em um modo de edição de páginas em html. Nessa situação, a função do botão  é permitir que o usuário insira um *hyperlink* na página em edição.

**QUESTÃO 21**

Um jornal noticiou que o Superior Tribunal de Justiça (STJ) elegeu, entre seus componentes, cinco juízes para comporem o Tribunal Superior Eleitoral (TSE). Essa afirmação é incompatível com o direito brasileiro porque

- A o TSE não conta, em sua composição, com membros do STJ.
- B há, no TSE, apenas dois integrantes do STJ.
- C os membros do STJ que fazem parte do TSE são escolhidos pelo presidente da República.
- D os membros do STJ que fazem parte do TSE são eleitos pelo próprio TSE.

**QUESTÃO 22**

Uma pessoa disse que o Tribunal Regional Eleitoral (TRE) da Sexta Região tem jurisdição sobre os estados da região Nordeste. Acerca dessa afirmação, assinale a opção correta.

- A A afirmação é verdadeira.
- B A afirmação é falsa, porque esse tribunal tem jurisdição sobre os estados da região Norte.
- C A afirmação é falsa, porque não existe, na estrutura do Poder Judiciário brasileiro, um tribunal com essa denominação.
- D A afirmação é falsa, porque existem apenas cinco regiões eleitorais.

**QUESTÃO 23**

Os membros dos TREs

- A** somente podem ser processados penalmente mediante prévia autorização do TSE.
- B** somente podem perder seus cargos mediante decisão judicial transitada em julgado.
- C** são imunes a qualquer processo judicial durante os períodos de campanha eleitoral.
- D** são invioláveis por suas opiniões, palavras e votos.

**QUESTÃO 24**

Um grupo de membros do Ministério Público (MP) defende que a estrutura dos TREs deve ser modificada, inserindo em sua composição dois membros do MP. Nessa situação, tal modificação

- A** poderia ser realizada mediante lei complementar.
- B** poderia ser realizada mediante lei ordinária.
- C** poderia ser realizada mediante alteração do regimento interno de cada tribunal.
- D** precisaria ser feita mediante alteração da Constituição da República.

**QUESTÃO 25**

Os membros do TSE que são escolhidos entre advogados de notável saber jurídico são nomeados pelo presidente

- A** da República.
- B** do Superior Tribunal Federal (STF).
- C** da Ordem dos Advogados do Brasil.
- D** do TSE.

**QUESTÃO 26**

A afirmação de que a reintegração e a recondução são formas de provimento inaplicáveis a cargos comissionados é

- A** correta.
- B** errada, pois é legalmente possível a recondução para cargo de provimento em comissão.
- C** errada, pois é legalmente possível a reintegração em cargo de provimento em comissão.
- D** errada, pois essas formas de provimento não mais são previstas na legislação brasileira.

**QUESTÃO 27**

Rodrigo é servidor público do TSE que ingressou com pedido administrativo, solicitando sua transferência do departamento de pessoal para o departamento de direitos humanos. Nesse caso, a solicitação de Rodrigo

- A** deve ser indeferida, pois a legislação brasileira somente admite transferência de ofício.
- B** é tecnicamente inadequada, pois o deslocamento do servidor dentro do mesmo quadro é denominado remoção.
- C** é tecnicamente inadequada, pois o deslocamento do servidor, sem mudança de sede, é chamado de redistribuição.
- D** é tecnicamente inadequada, pois o deslocamento do servidor dentro do mesmo quadro é denominado readaptação.

**QUESTÃO 28**

Um jornal noticiou que os servidores públicos que tomam posse em cargos de provimento comissionado têm quinze dias de prazo para entrar em exercício, contados da data da posse. Essa afirmação é

- A** correta, de acordo com a lei em vigor.
- B** errada, pois somente têm esse prazo os servidores empossados em cargos públicos de provimento efetivo.
- C** errada, pois o prazo é de um mês.
- D** errada, porque o prazo é contado da data da publicação da ata de posse no Diário Oficial da União.

**QUESTÃO 29**

Um estudante de direito afirmou que um servidor pode ser responsabilizado civil, administrativa e penalmente pela prática de um mesmo ato ilícito. Essa afirmação é

- A** correta, pois as sanções civis, penais e administrativas podem cumular-se.
- B** errada, porque ninguém pode ser responsabilizado civil e penalmente pelo mesmo ato.
- C** errada, porque a responsabilidade penal sobrepõe-se à administrativa.
- D** errada, porque a responsabilidade administrativa é uma forma de responsabilidade penal.

**QUESTÃO 30**

Um servidor estável do TSE

- A** somente pode perder seu cargo em decorrência de sentença judicial.
- B** não pode ser exonerado, de ofício, do cargo que ocupa.
- C** não pode ser demitido, salvo por prática de ato de improbidade administrativa.
- D** pode ser demitido em virtude de decisão tomada em processo administrativo disciplinar.

## CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

### QUESTÃO 31

Um vigilante deve ser capaz de identificar de forma precisa um local de crime para conservá-lo inalterado e, ainda, descrever pessoas, objetos, veículos, áreas e locais, recolher coisas e efetuar de maneira clara e objetiva o registro de ocorrências. A respeito dos procedimentos para preservar o local do crime, assinale a opção **incorreta**.

- A Não se deve admitir trânsito de pessoas em torno do lugar onde se verificou o delito.
- B Deve-se proteger os vestígios que podem desaparecer pela ação dos elementos da natureza, como manchas de sangue, pegadas digitais etc.
- C Caso existam objetos espalhados, deve-se concentrá-los em um único local para facilitar sua análise.
- D Não se deve permitir que se modifique a posição do cadáver.

### QUESTÃO 32

Testemunha é uma pessoa que comparece à presença da autoridade policial para prestar depoimento a respeito de determinado fato. Acerca de testemunha, assinale a opção correta.

- A Testemunha direta é aquela que teve conhecimento do fato por meio de informações de pessoas que estiveram no local de acontecimento do fato.
- B A testemunha, inicialmente, deve ser interrogada pelo agente de segurança para instruir o processo de apuração, e, depois, ser ouvida pela autoridade policial.
- C A testemunha não poderá se eximir de depor, segundo preceitua o art. 206 do Código de Processo Penal.
- D Embora a prova testemunhal se complete com um depoimento incontestável, é conveniente arrolar, se possível, outras testemunhas para que a autoridade tenha uma reserva disponível no curso do processo.

### QUESTÃO 33

Entre as funções do agente de segurança está a responsabilidade de realizar busca pessoal, ou seja, recolher pessoas em atitude suspeitas ou comportamento irregular. Acerca dessa responsabilidade do agente de segurança, julgue os itens a seguir.

- I A busca preliminar é aquela que se realiza em locais de acesso a eventos públicos ou a estabelecimentos para os quais o regulamento exija tal providência.
- II Em caso de prisão em flagrante, a busca deverá ser feita independentemente de ordem ou mandado.
- III A busca pessoal em mulher deverá ser realizada por pessoa do sexo feminino. Caso essa pessoa não seja agente de segurança, ela deverá ser instruída de como proceder em relação às medidas de segurança pessoal.
- IV A busca pessoal será sempre realizada quando houver fundada suspeita de que a pessoa esteja de posse de arma.

A quantidade de itens certos é igual a

- A 1.
- B 2.
- C 3.
- D 4.

### QUESTÃO 34

Considerando que, em uma situação de prisão em flagrante em que o meliante tente se evadir, o agente de segurança poderá utilizar algema para conter o preso, assinale a opção **incorreta**.

- A Não se deve algemar o preso, principalmente quando o mesmo estiver muito agressivo.
- B Para realizar a contenção, utiliza-se bater com a algema no punho do preso.
- C Se o preso estiver na posição de revista, contra a parede, o agente de segurança deve algemar primeiro a mão direita do mesmo.
- D Ao se colocar algemas no detido, as palmas das mãos deste devem sempre estar voltadas para fora, ficando as mãos juntas, dorso com dorso.

### QUESTÃO 35

Acerca de segurança física e patrimonial das instalações, julgue os próximos itens.

- I Resguardar as áreas onde são desenvolvidos procedimentos sigilosos ou onde são localizados aparelhos que merecem maior grau de segurança é um objetivo básico de um esquema de segurança física e patrimonial.
- II No planejamento de segurança física de uma instalação, a organização de um serviço de guarda é o fator mais importante, pois constitui a área executiva de tal programação.
- III O serviço de guarda ostensiva é responsável por assumir a repressão imediata de um evento criminoso havido no interior do estabelecimento. Esse serviço também identifica as pessoas e procede a buscas pessoais, pois tem prerrogativas de polícia judiciária quando estiver de serviço.
- IV Um serviço de guarda ostensiva constitui a força de proteção, a peça de comando de todo o mecanismo de defesa.

A quantidade de itens certos é igual a

- A 1.
- B 2.
- C 3.
- D 4.

### QUESTÃO 36

Na execução das ações que envolvam a atividade de segurança, é importante a utilização adequada de sistemas de comunicação. Um desses sistemas é a rede rádio, em que é muito utilizada a linguagem Q. Acerca dos códigos dessa linguagem, assinale a opção correta.

- A QRA significa itinerário, destino.
- B QTA significa cancelamento de mensagem.
- C QRX significa prossiga.
- D QSA significa qualidade do sinal.



**QUESTÃO 37**

O tumulto é caracterizado, com maior ou menor intensidade, por um grupo de pessoas exaltadas, em agitação intensa, que podem perder o sentido da razão e do respeito às leis. A respeito de como deverá o agente de segurança conter a situação de tumulto, julgue os itens subsequentes.

- I Quando o tumulto ocorrer em pátios internos, deve-se afastar os participantes do local, dividi-los primeiramente em grupos e depois dispersá-los.
- II Durante o controle, deve-se mobilizar o maior número de agentes de segurança, que devem agir com determinação e austeridade, e, caso necessário, usando até mesmo a força.
- III Comunicar o fato imediatamente ao órgão policial.
- IV A dispersão das pessoas deve ser realizada de forma lenta, o que dará tempo aos agentes de segurança para coordenar a retirada das pessoas do local do tumulto.

A quantidade de itens certos é igual a

- A 1.
- B 2.
- C 3.
- D 4.

**QUESTÃO 38**

Acerca dos aparelhos portáteis usados no combate ao fogo, julgue os itens a seguir.

- I Os extintores de água pressurizada são utilizados para incêndios de classe C.
- II Os aparelhos extintores são projetados para extinguir princípios de incêndio, quando as chamas estão restritas ao foco inicial.
- III Qualquer que seja o aparelho extintor, deve-se utilizá-lo direcionando o jato para a base do fogo, independentemente do combustível que alimenta o fogo.
- IV Os aparelhos extintores só podem ser retirados do local onde estejam instalados para manutenção, instrução ou utilização em incêndio.

Estão certos apenas os itens

- A I e III.
- B II e IV.
- C II e III.
- D III e IV.

**QUESTÃO 39**

Acerca do processo de transmissão do calor, assinale a opção correta.

- A A condução é o processo pelo qual o calor se transmite diretamente de matéria para matéria, ou seja, por contato direto.
- B A convecção é o processo de transmissão de calor por meio de ondas de energia calorífica que se desloca através do espaço.
- C A irradiação de calor está relacionada à circulação do meio transmissor, ou seja, gás ou líquido.
- D O efeito de tiragem dos fossos de elevadores é consequência da propagação do calor por convecção e condução.

**QUESTÃO 40**

Acerca do gás liquefeito de petróleo (GLP), assinale a opção **incorreta**.

- A Durante um vazamento de GLP, é importante facilitar a ventilação do local e evitar fontes de ignição.
- B Os botijões de 13 kg de gás (P13), que são os mais usados em residências, têm pequena possibilidade de explodir, pois possuem uma válvula de alívio de pressão.
- C O GLP é um gás menos pesado que o ar e tende a se acumular nas partes mais altas do ambiente.
- D Em caso de vazamento no botijão que não possa ser estancado, o ideal é transportá-lo para um local arejado onde o gás possa se dissipar.

**QUESTÃO 41**

Acerca dos procedimentos em casos de incêndio, assinale a opção **incorreta**.

- A Em casos de incêndios em prédios com vários pavimentos, deve-se evitar o uso dos elevadores, usando-se, sempre que possível, as escadas.
- B Com a presença de muita fumaça, as pessoas devem-se deslocar o mais próximo do chão, pois, com esse procedimento, facilita-se a respiração.
- C O incêndio somente deve ser combatido por pessoa que saiba manusear com eficiência os equipamentos.
- D A porta de acesso deve ser tocada com as costas das mãos. Estando quente, a porta deve ser aberta e fechada rapidamente, depois de se entrar no ambiente, para evitar que no local entre mais oxigênio.

**QUESTÃO 42**

Acerca dos processos de extinção de incêndio, julgue os itens seguintes.

- I A retirada de material combustível consiste em promover ações de retirada ou de controle do material ainda não atingido pela combustão.
- II O resfriamento consiste no combate ao incêndio por meio da retirada do calor envolvido no processo de combustão. É o método mais utilizado pelos bombeiros, que usam agentes extintores para reduzir a temperatura do incêndio a limites abaixo do ponto de ignição dos materiais combustíveis existentes.
- III O abafamento é o método que atua na diminuição do oxigênio na reação até uma concentração que não permita mais combustão.
- IV A quebra da reação em cadeia, também chamada de extinção química, se vale da introdução de substâncias inibidoras da capacidade reativa do comburente com o combustível.

A quantidade de itens certos é igual a

- A 1.
- B 2.
- C 3.
- D 4.

**QUESTÃO 43**

Acerca de armamento e tiro, assinale a opção correta.

- A O acionamento do cão da arma de fogo deve ser realizado de forma lenta e progressiva até ocorrer o disparo.
- B O tiro de ação simples é o mais empregado e é realizado com uma pressão contínua, mas firme, aplicada no gatilho até que o disparo seja executado.
- C A respiração pode influenciar na precisão do tiro. Para realizar um controle da respiração, deve-se suspender a respiração por segundos depois do disparo, para assim transferir maior estabilidade à arma.
- D Quanto ao tipo, o revólver calibre 38 é classificado como arma de porte.

**QUESTÃO 44**

Acerca do revólver calibre 38, assinale a opção **incorreta**.

- A O funcionamento desse tipo de arma é semi-automático.
- B A refrigeração desse armamento é a ar.
- C A alimentação dessa arma é por retrocarga.
- D O cano dessa arma possui seis raias no sentido da direita para esquerda.

**QUESTÃO 45**

Quanto à identificação de possíveis problemas no revólver calibre 38, assinale a opção correta.

- A Quando o revólver não desengatilha, o dente posterior superior pode estar quebrado.
- B Um dos motivos de o tambor não girar é porque o mergulhador está com a ponta quebrada.
- C Um corpo estranho no alojamento do cartucho é uma das causas que impede a arma de extrair.
- D Quando a mola do cão quebra, a arma não abre.

**QUESTÃO 46**

O agente de segurança deve possuir conhecimento de defesa pessoal para que possa desarmar pessoas e defender-se contra agressões feitas com ou sem arma. Acerca desse assunto, julgue os itens seguintes.

- I É importante que os golpes sejam defendidos na origem, isto é, quando o golpe está sendo armado.
- II As noções de distância e momento são os principais fatores determinantes do êxito contra as agressões.
- III Quando o agressor se aproxima portando um cacetete, desferindo golpes à distância, parar o golpe, sem uma proteção, é arriscado; o melhor é desviar-se para provocar o desequilíbrio do agressor e, assim, poder dominá-lo.
- IV Ao se deparar de frente com um suspeito, deve-se dar um empurrão de forma sincronizada nos ombros dele, obrigando-o a girar. Em seguida, deve-se introduzir um dos braços pelas costas e por entre os braços do suspeito, com o qual irá segurar os dois braços dele e, com a outra mão, irá apoiar no ombro, forçando-o para trás.

A quantidade de itens certos é igual a

- A 1.
- B 2.
- C 3.
- D 4.

**QUESTÃO 47**

Assinale a opção correta.

- A Considere que um agente de segurança esteja sem algema e precisava conduzir o autor de um delito até o local apropriado. Nessa situação, para evitar a fuga, é correto o uso de uma chave de braço, introduzindo os braços invertidos na altura do peito do criminoso, torcendo e puxando-o para si; um braço irá prender o braço dele nas costas e, com o outro, será aplicada a gravata, segurando na camisa, se esta existir.
- B Quando o agente de segurança sabe executar os rolamentos e as quedas, ele pode diminuir o impacto do corpo contra o solo em situações operacionais em que possa sofrer algum tipo de queda, minimizando, assim, lesões causadas por tais quedas.
- C Orelha, têmporas, olhos, nariz, antebraço, garganta e mandíbula são exemplos de pontos vulneráveis do corpo humano.
- D A inclinação lateral da coluna para a direita ou a esquerda é um exemplo claro de desvio.

**QUESTÃO 48**

Assinale a opção **incorreta**.

- Ⓐ Considere que, durante uma abordagem, um agente de segurança, estando de frente a um suspeito, tenha sido atingido por um tapa deferido pelo suspeito. Nessa situação, o agente não seria alcançado se antecipasse com um passo para o lado da agressão, defendendo-se com o braço, e, com o outro, abraçasse o pescoço do agressor, projetando-o ao solo para imobilizá-lo.
- Ⓑ Uma forma de defender-se de um soco frontal é esquivar-se para sair do raio de ação do soco, de forma a aproximar-se do agressor, agarrando-lhe as duas pernas e projetando-o para trás.
- Ⓒ No momento em que um agressor estiver agarrando um agente de segurança por trás e por cima dos braços, o agente deverá cair em base, segurando os braços do agressor com os seus braços, com os punhos cerrados, mover o quadril para o lado e passar uma das pernas por trás do agressor, agarrando-o na altura do quadril, projetando-o para trás e em direção ao solo.
- Ⓓ Para que um agente de segurança realize a defesa contra arma de fogo (revólver ou pistola), ele deve estar bem treinado e adotar as posturas de diminuir a distância, bloqueio, saída da linha de tiro, antecipação, tomada da arma, afastamento e enquadramento.

**QUESTÃO 49**

Acerca de fraturas, assinale a opção correta.

- Ⓐ A fratura aberta é aquela em que a pele não é perfurada pelas extremidades ósseas.
- Ⓑ A imobilização de uma fratura deve incluir as articulações acima do osso fraturado.
- Ⓒ A imobilização correta reduz a dor, o sangramento e as lesões de partes moles, como pele e músculos.
- Ⓓ Durante uma imobilização, não se deve realizar qualquer tipo de tração.

**QUESTÃO 50**

Quanto ao procedimento de primeiros socorros em vítima de queimadura no tórax e nos braços, assinale a opção **incorreta**.

- Ⓐ A área queimada deve ser lavada com água corrente ou soro.
- Ⓑ Pulseiras, anéis e relógios devem ser retirados imediatamente, devido a prováveis edemas.
- Ⓒ A causa da queimadura deve ser eliminada, removendo-se as vestes que estejam aderidas à pele para evitar a infecção.
- Ⓓ As regiões queimadas devem ser cobertas com compressas esterilizadas, plásticos esterilizados ou cobertor de alumínio.

**QUESTÃO 51**

Considere que um agente de segurança do prédio de um tribunal seja acionado por uma secretária para socorrer uma senhora de 45 anos de idade que acabara de sofrer uma crise convulsiva. Nessa situação, o agente deverá

- Ⓐ introduzir um lenço na boca da vítima para evitar que ela morda a língua.
- Ⓑ proteger a cabeça da vítima, colocando apoio para evitar que a vítima bata a cabeça.
- Ⓒ afastar da vítima objeto que possa feri-la; não sendo possível a retirada dos objetos, ele deve afastar a vítima do perigo.
- Ⓓ afrouxar as roupas da vítima para facilitar a circulação.

**QUESTÃO 52**

Acerca de atendimento a vítima de hemorragia, assinale a opção correta.

- Ⓐ Em caso de hemorragia interna, o ideal é que a vítima seja transportada o mais rápido possível, pois tal hemorragia requer, muitas vezes, intervenção cirúrgica.
- Ⓑ Considere que, após uma lesão da cabeça, uma pessoa apresente sangramento pelo nariz. Nesse caso, o atendimento de primeiros socorros consiste em aplicar gelo sobre o nariz para estancar o sangramento.
- Ⓒ Em função da coloração do sangue, pode-se identificar o sangramento. Quando a lesão é de uma artéria, o sangue tem coloração mais escura e apresenta fluxo lento e contínuo. Quando a lesão atinge uma veia, o sangue é vermelho vivo e sai em jato.
- Ⓓ O uso de torniquete é recomendado quando o sangramento é muito grande, localizado em membro inferior e causado por fraturas graves.

**QUESTÃO 53**

Acerca de segurança de autoridades que ocupam cargo elevado, assinale a opção correta.

- Ⓐ Quando o agente de segurança faz a segurança de uma autoridade em uma festa, o ideal é que ele se misture aos convidados, comendo, bebendo, pois assim ele não levantará suspeita.
- Ⓑ A segurança em torno de uma autoridade deve-se desenvolver em círculos concêntricos.
- Ⓒ As equipes de segurança estão distribuídas em dois grandes grupos: o grupo de execução e o grupo precursor.
- Ⓓ O chefe da segurança é o principal responsável pela segurança da autoridade; portanto, ele terá de ficar sempre à frente da autoridade.

**QUESTÃO 54**

Acerca da composição das equipes de segurança, a equipe que **não** faz parte do grupo de execução é a equipe de segurança

- A** avançada.
- B** velada.
- C** externa.
- D** ostensiva.

**QUESTÃO 55**

Acerca das formações das escoltas a pé, julgue os itens a seguir.

- I A formação em cunha ou V é muito utilizada, nesse tipo de escolta, pois chama menos a atenção e favorece a imagem de quem se está protegendo.
- II Na formação em losango, utiliza-se o número mínimo de cinco agentes.
- III Qualquer que seja a formação, o mosca é o último recurso utilizado em caso de um atentado.
- IV Na formação em losango, o mosca se posiciona à direita da pessoa que está sendo protegida.

A quantidade de itens certos é igual a

- A** I e II.
- B** I e III.
- C** II e IV.
- D** III e IV.

**Texto para as questões de 56 a 60**

Acamado em razão de uma intoxicação alimentar e impossibilitado de ir ao restaurante onde trabalhava como manobrista, no seu dia de folga, José pediu a Pedro, seu amigo e companheiro de quarto, que fosse até lá com a devida autorização receber o seu salário do mês e que, na volta para casa, deixasse uma camisa e uma gravata na lavanderia. Dirigindo-se até o local, Pedro, depois de receber o salário do amigo, ao notar o movimento intenso, vestiu a camisa e a gravata e passou-se por manobrista. Sem qualquer dificuldade, alegou estar no seu primeiro dia de trabalho e convenceu uma cliente do restaurante, que acabara de chegar em seu veículo novo, importado, a entregar-lhe as chaves do veículo para estacioná-lo, dela recebendo ainda, antecipadamente, generosa gorjeta. Ato contínuo, depois de deixar a camisa e a gravata na lavanderia, evadiu-se com o carro, com a gorjeta e com o salário de José, indo ao encontro de um comerciante, conhecido receptor de produtos roubados, com quem negociou o veículo importado. Na negociação, Pedro entregou-lhe o veículo e a gorjeta em troca de uma Belina 1977, com o motor reconicionado. Efetivada a troca, ambos foram presos pela polícia, que acompanhava as atividades ilícitas do comerciante e acabou descobrindo também toda a farsa montada por Pedro.

**QUESTÃO 56**

No que diz respeito à sua conduta, José

- A** é co-autor do crime de furto simples, na modalidade culposa, relativamente ao veículo da cliente.
- B** praticou o crime de apropriação indébita, na modalidade culposa e em co-autoria delitiva, relativamente ao veículo da cliente.
- C** é co-autor de tentativa de crime culposo, relativamente ao veículo da cliente.
- D** não praticou nenhum crime.

**QUESTÃO 57**

Com relação ao comerciante, assinale a opção correta.

- A** O comerciante, tendo certeza da origem ilícita do veículo oferecido por Pedro, é co-autor do crime de furto, que, no caso considerado, absorve o crime de receptação dolosa.
- B** Se o comerciante, apesar da má reputação decorrente da comercialização reiterada de produtos de crime, não tivesse certeza da origem ilícita do veículo, não teria praticado crime, por inexistir dolo.
- C** Caso o comerciante não soubesse da origem ilícita do veículo, responderia por receptação culposa, já que poderia presumi-la em razão da desproporção dos valores dos veículos envolvidos na negociação feita com Pedro.
- D** Caso tivesse certeza da origem ilícita da gorjeta dada por Pedro em complementação do valor do negócio, o comerciante seria co-autor do crime de apropriação indébita.

**QUESTÃO 58**

No que concerne à sua conduta, Pedro

- A** praticou o crime de apropriação indébita ao se apropriar de quantia em dinheiro que lhe foi confiada.
- B** praticou o crime de furto simples ao subtrair para si, no caso, o dinheiro de José.
- C** praticou, com relação à camisa e à gravata, o ilícito penal conhecido como furto de uso, pois, ao final da sua ação, devolveu as roupas no estado em que se encontravam.
- D** não praticou nenhum crime.

**QUESTÃO 59**

Considerando a ação de Pedro contra a cliente do restaurante, assinale a opção correta.

- A** O uso de ardil para possibilitar a subtração do veículo caracteriza o furto mediante fraude.
- B** Não houve subtração, pois a própria vítima, induzida ao erro por meio de ardil, entregou ao agente a vantagem ilícita. Nesse caso, o crime praticado foi o estelionato.
- C** Como Pedro não teve a intenção de ficar com o veículo, transferindo-o a terceiro, praticou o crime de receptação dolosa ativa, em co-autoria com o receptor passivo.
- D** Pedro não praticou nenhum crime, pois o vítima entregou-lhe voluntariamente o veículo.

**QUESTÃO 60**

Considere que a Belina 1977 recebida por Pedro na negociação tenha sido subtraída de terceiro pelo comerciante, mediante violência ou grave ameaça. Considere, ainda, que Pedro tinha conhecimento da origem ilícita do veículo. Nesse caso, houve prática de

- A** roubo, em co-autoria delitiva.
- B** furto qualificado, em co-autoria delitiva.
- C** roubo, pelo comerciante, e receptação dolosa, por Pedro.
- D** roubo, pelo comerciante, e receptação culposa, por Pedro.

**QUESTÃO 61**

Com relação aos crimes contra o patrimônio da União, dos estados, do Distrito Federal e dos municípios, assinale a opção correta.

- A** Pratica o crime de apropriação indébita previdenciária quem deixa de repassar à previdência social as contribuições recolhidas dos contribuintes, no prazo e forma legal ou convencional.
- B** O ato praticado contra bem pertencente a concessionária de serviço público não constitui circunstância qualificadora do crime de dano.
- C** A pena prevista para casos de receptação de bens e instalações do patrimônio da União é a mesma prevista para a receptação comum.
- D** O Código Penal não confere tutela específica aos bens públicos, pois esses bens merecem proteção igual à dos bens privados.

**QUESTÃO 62**

Ainda quanto aos crimes contra o patrimônio, assinale a opção correta.

- A** A diferença substancial entre o roubo seguido de morte e o latrocínio reside nas circunstâncias. No primeiro caso, a morte decorre de culpa e, no segundo, de dolo.
- B** A extorsão mediante seqüestro é uma das infrações mais graves entre as incluídas no Código Penal. A pena prevista para essa infração varia de 24 a 30 anos — a maior do Código Penal.
- C** O esbulho possessório, caracterizado pela invasão de prédio público ou privado, mediante violência a pessoa ou grave ameaça, não constitui ilícito penal, apenas, civil.
- D** O abuso de incapazes, por não ser considerado crime contra o patrimônio, não está previsto no Código Penal, mas, apenas, no Estatuto da Criança e do Adolescente.

**QUESTÃO 63**

A República Federativa do Brasil, formada pela união indissolúvel dos estados e municípios e do Distrito Federal, constitui-se em Estado democrático de direito. Os fundamentos da República Federativa do Brasil expressamente indicados na Constituição Federal incluem a

- A** autodeterminação dos povos e o repúdio ao terrorismo.
- B** defesa da paz e a solução pacífica dos conflitos.
- C** independência nacional e a não-intervenção.
- D** cidadania e a dignidade da pessoa humana.

**QUESTÃO 64**

Assinale a opção correta acerca dos direitos fundamentais.

- A** A propriedade é um direito social, e não fundamental.
- B** Os direitos e garantias individuais só podem ser invocados contra o Estado, pois foram concebidos em relação a ele.
- C** Não há garantia constitucional, no âmbito judicial e administrativo, à razoável duração do processo e aos meios que garantam a celeridade da sua tramitação.
- D** As normas definidoras dos direitos fundamentais têm aplicação imediata.

**QUESTÃO 65**

Com relação aos direitos sociais, assinale a opção correta.

- A** Os direitos sociais, como o próprio nome indica, não figuram entre os direitos e garantias fundamentais.
- B** A Constituição não faz referência expressa à assistência aos desamparados no capítulo dos direitos sociais, fazendo que a garantia a essa assistência seja indireta.
- C** A assistência a filhos e dependentes com até seis anos de idade em creches e pré-escolas é um direito social expresso dos trabalhadores.
- D** A proibição de se discriminar o trabalhador portador de deficiência no tocante a salário e critérios de admissão é de ordem legal e, não, constitucional.



**QUESTÃO 66**

Acerca da nacionalidade e dos direitos políticos, assinale a opção correta.

- Ⓐ A Constituição estabelece igualdade absoluta entre brasileiros natos e naturalizados, sem atribuir-lhes qualquer distinção no plano constitucional ou legal.
- Ⓑ A soberania popular é exercida pelo sufrágio universal e pelo voto direto e secreto, com valor igual para todos, e, nos termos da lei, mediante plebiscito, referendo ou iniciativa popular.
- Ⓒ Uma vez naturalizado o cidadão estrangeiro, não se poderá declarar, em nenhuma hipótese, a perda da sua nacionalidade.
- Ⓓ A Constituição Federal permite que os analfabetos sejam eleitos e se alistem em condições de igualdade com os demais cidadãos.

**QUESTÃO 67**

Em relação à organização do Estado e aos poderes da República, assinale a opção correta.

- Ⓐ É vedado à União, aos estados, ao Distrito Federal e aos municípios subvencionar cultos religiosos ou igrejas ou manter com eles ou seus representantes relações de dependência ou aliança, ressalvada, na forma da lei, a colaboração de interesse público.
- Ⓑ A Câmara dos Deputados compõe-se de representantes do povo, eleitos, pelo princípio majoritário, em cada estado, em cada território e no Distrito Federal.
- Ⓒ O Senado Federal compõe-se de representantes dos estados e do Distrito Federal, eleitos pelo sistema proporcional.
- Ⓓ A falta de assiduidade às sessões legislativas não figura entre as causas de perda de mandato de deputado ou senador da República previstas na Constituição Federal.

**QUESTÃO 68**

Assinale a opção correta quanto ao processo legislativo à luz da Constituição Federal.

- Ⓐ Não será objeto de deliberação a proposta de emenda para se abolir a autonomia do STF para julgar determinadas leis inconstitucionais.
- Ⓑ A Constituição pode ser emendada na vigência de intervenção federal, de estado de defesa ou de estado de sítio.
- Ⓒ A Constituição não contempla a edição de lei por iniciativa popular.
- Ⓓ Pode ser objeto de medida provisória matéria que vise detenção ou seqüestro de bens, de poupança popular ou de qualquer outro ativo financeiro.

**QUESTÃO 69**

É um direito básico do consumidor a

- Ⓐ facilitação de defesa de seus direitos, sendo, contudo, vedada a inversão do ônus da prova a seu favor.
- Ⓑ modificação de cláusulas contratuais que estabeleçam prestações desproporcionais ou a sua revisão em razão de fatos supervenientes que as tornem excessivamente onerosas.
- Ⓒ proibição do uso dos princípios gerais do direito, da analogia, dos costumes e da equidade, na solução de conflitos que envolvam relações de consumo.
- Ⓓ reparação dos danos patrimoniais e morais de ordem individual, excluídos os de natureza coletiva ou difusa que tornem difícil ou impossível a sua quantificação.

**QUESTÃO 70**

Ainda acerca dos direitos do consumidor, assinale a opção correta.

- Ⓐ Consumidor é toda pessoa física ou jurídica que adquire ou utiliza produto ou serviço como destinatário final. Não se enquadra nesse conceito, todavia, a coletividade de pessoas que haja intervindo nas relações de consumo.
- Ⓑ Para o efeito das relações de consumo, os bens imateriais não se enquadram no conceito de produto, que abrange apenas os bens materiais móveis ou imóveis.
- Ⓒ Serviço é qualquer atividade fornecida no mercado de consumo, mediante remuneração, inclusive de natureza bancária, financeira, de crédito, securitária ou trabalhista.
- Ⓓ A exemplo do que ocorre com as pessoas físicas e jurídicas de direito privado, nacionais ou estrangeiras, as pessoas jurídicas de direito público também podem se enquadrar no conceito de fornecedor, firmando relações de consumo.

### Texto para as questões 71 e 72

Carlos foi ao banco e teve de enfrentar uma fila gigantesca. Enquanto esperava, pensava consigo mesmo que a fila poderia andar rápido, pois outro compromisso urgente estava a sua espera. Após quarenta minutos, ao chegar o momento do atendimento, deparou-se com a seguinte informação do funcionário: “O senhor entrou na fila errada”. Tal situação deixou Carlos muito irritado, tamanha sua frustração.

#### QUESTÃO 71

Na situação apresentada no texto, o funcionário que disponha de desempenho socialmente competente fará uso de habilidades sociais assertivas de enfrentamento quanto aos direitos e à cidadania. Acerca dessas habilidades, assinale opção correta.

- A O funcionário agirá assertivamente, caso explique a Carlos que a falha foi dele ao não se informar sobre a fila que lhe conduziria ao atendimento da necessidade que o trouxe ao banco.
- B O funcionário agirá com firmeza, caso mostre a Carlos que, como mero funcionário, não é responsável pela criação das normas do banco, apenas as executa e, portanto, não poderá atendê-lo naquela necessidade.
- C O funcionário priorizará as necessidades e os direitos do cliente, caso se comporte de forma passiva diante da irritação do cliente, ouvindo as reclamações dele, para, ao final, atender o próximo cliente.
- D O funcionário deverá desculpar-se em nome do banco que ali representa como funcionário, admitindo a falha na comunicação visual, mostrando sinceridade e o propósito de registrar a reclamação do cliente para evitar novos desgostos.

#### QUESTÃO 72

Na situação mencionada no texto, o funcionário deve estar informado e compreender os direitos do cliente irritado, bem como os de outrem. À luz do exercício desses direitos no âmbito das relações sociais profissionais, assinale a opção correta.

- A O reconhecimento dos direitos humanos, mesmo não sendo uma norma, estabelece que Carlos tem direito de ser tratado com respeito e dignidade.
- B O funcionário deve desenvolver ações que garantam a restituição do equilíbrio nas relações com Carlos, acolhendo seu desgosto e respeitando seu direito de protestar e de solicitar mudança de comportamento do outro.
- C A situação descrita permite inferir que houve violação aos direitos de Carlos, principalmente quanto à expressão de suas opiniões e de ser ouvido e levado a sério.
- D Carlos deve promover a mobilização de sentimentos de justiça em Carlos, ao afirmar que ele tem o direito de cometer erros por desinformação e de buscar reparar as faltas cometidas.

#### QUESTÃO 73

Mário, funcionário de uma repartição pública, tem dificuldades para explicar a um cliente inquieto que não é ele quem faz as leis do país ou as normas da repartição, que não dispõe da informação desejada, ou, ainda, que não sabe porque o seu sistema de computador não lhe dá acesso à função buscada pelo cliente. A situação de Mário é extremamente incômoda, pois os valores organizacionais do tipo “o cliente sempre tem razão” ou “o funcionário é a imagem da empresa” não deixam impune qualquer tentativa de desabafo. As relações sociais de tensão e de conflito com o público transformam Mário em uma espécie de “para-raios afetivo”, destinado a captar as descargas emocionais do cliente.

Considerando que as habilidades sociais de trabalho necessárias a Mário referem-se a saber resolver problemas, tomar decisões e mediar conflitos, na situação acima apresentada, Mário deve

- A escolher uma alternativa para a tomada de decisão diante de um eventual descontrole emocional do cliente.
- B denominar e definir o problema, considerando tratar-se de um descontrole emocional do cliente.
- C fazer um levantamento de alternativas para tratar o descontrole emocional do cliente.
- D fazer uma avaliação de cada alternativa para defender-se do descontrole emocional do cliente.

### Texto para as questões 74 e 75

O proprietário de determinado supermercado está preocupado com os clássicos imperativos da competitividade (produtividade, qualidade, rentabilidade) e vem percebendo a qualidade do atendimento se deteriorar: a produtividade cai, as reclamações aumentam com as filas, os custos não baixam, o desperdício de material é crescente. Os diretores e os gerentes de estabelecimento estão preocupados com a concorrência embalada por novo ingrediente: a globalização da economia.

#### QUESTÃO 74

Acerca da hipótese que justifica as dificuldades encontradas no cenário empresarial apresentado no texto, em relação à perda ou falta de qualidade no atendimento ao público, assinale a opção correta.

- Ⓐ Os usuários ou clientes estão mais exigentes em relação à qualidade dos serviços prestados, e mais conscientes dos próprios direitos de cidadania, o que requer maior competência técnica por parte dos empregados.
- Ⓑ O alto nível de exigência atual por parte dos usuários ou clientes em relação à qualidade dos serviços prestados, que não é suficiente, por melhor que seja a competência social em atendimento ao público.
- Ⓒ A falta de competência social nas interações profissionais, que são aquelas que atendem às diferentes demandas interpessoais do ambiente de trabalho e incluem o conhecimento dos próprios direitos e os de outrem.
- Ⓓ A falta de treinamento oferecido pelas empresas ou instituições no aprimoramento das competências técnicas dos empregados para enfrentar o advento dos novos paradigmas organizacionais.

#### QUESTÃO 75

No quadro hipotético apresentado no texto, tendo em vista os problemas e as dificuldades dos diferentes sujeitos (usuário ou cliente, empregados e empresa ou instituição pública), as possíveis causas das situações críticas **não** incluem o(a)

- Ⓐ falta de treinamento do empregados.
- Ⓑ desinformação do usuário.
- Ⓒ planejamento ineficaz da empresa ou instituição.
- Ⓓ falta de normas nacionais que regulem os direitos do funcionário, do cliente e da empresa.

#### QUESTÃO 76

Acerca da dinâmica dos problemas existentes nas interações de trabalho e do que se faz necessário compreender para aprimorar a qualidade do atendimento ao público, assinale a opção **incorreta**.

- Ⓐ É preciso compreender a lógica das instalações físicas de trabalho, para identificar e analisar as condições físico-ambientais e as instrumentais, como espaço, luz, ruído, calor, mobiliário, equipamentos que caracterizam o ambiente oferecido pela empresa aos seus clientes, para entender o impacto desse ambiente no atendimento ao público.
- Ⓑ Deve-se compreender a lógica da instituição, para identificar e analisar os processos organizacionais e os recursos instrumentais que caracterizam o modo de ser da instituição, sem o que é impossível compreender o que se passa nas situações de atendimento e os efeitos sobre a sua eficácia e qualidade.
- Ⓒ É preciso compreender a lógica do empregado, para identificar e analisar o perfil individual, a competência profissional e o estado de saúde que caracterizam o modo operatório do atendente, ou que orientam a sua conduta nas situações de atendimento, para responder adequadamente tanto às necessidades dos usuários quanto às tarefas prescritas pela instituição.
- Ⓓ Deve-se compreender a lógica do usuário, para identificar e analisar o perfil socioeconômico, a representação social e a satisfação que caracterizam o modo de utilização dos serviços pelos usuários e que orientam seus comportamentos nas situações de atendimento ao público.

#### QUESTÃO 77

No que se refere ao trabalho em equipe — uma forma especial de organização que visa, principalmente, a ajuda mútua entre profissionais de uma mesma empresa ou instituição —, assinale a opção correta.

- Ⓐ No trabalho em equipe, ocorre valorização de cada indivíduo, permitindo que todos façam parte de uma mesma ação, reconhecendo que a coordenação e a especialização do líder são determinantes nas relações humanas, pois motivam o grupo a buscar de forma coesa os objetivos traçados.
- Ⓑ O trabalho em equipe possibilita dar e receber, por parte de cada um de seus membros, reconhecimento e sentimento de importância. Isso faz que o líder trabalhe mais facilmente para alcançar os objetivos do trabalho, o qual depende, exclusivamente, da satisfação psicológica do indivíduo e das relações humanas.
- Ⓒ Um conjunto de pessoas trabalhando em equipe com coesão revela características que passam despercebidas individualmente, como criatividade, participação, visão de futuro, questionamento de posições e colocações e senso crítico. Tudo isso contribui para a motivação do trabalhador.
- Ⓓ A necessidade de desenvolvimento do trabalho em equipe passa por diversos fatores de importância para a evolução do líder, como a definição de prioridades, o ajuste de metas, otimismo e o estar aberto a mudanças. Todas essas qualidades significam sucesso nas relações pessoais e propiciam a realização de tarefas conjuntas.

**QUESTÃO 78**

Acerca dos deveres do servidor público, previstos no Código de Ética desse profissional, assinale a opção correta.

- A O servidor público somente poderá desprezar o elemento ético de sua conduta quando tiver de decidir entre o honesto e o desonesto, que se encontra fora do âmbito de outras decisões, como entre o legal e o ilegal, o justo e o injusto, o conveniente e o inconveniente, o oportuno e o inoportuno, consoante as regras contidas na Constituição Federal.
- B Toda pessoa tem direito à verdade. O servidor não pode omiti-la ou falseá-la, ainda que contrária aos interesses da própria pessoa interessada ou da administração pública. Nenhum Estado pode crescer sobre o poder corruptivo do hábito do erro, da opressão ou da mentira, que sempre aniquilam tanto a dignidade humana quanto a de uma nação.
- C A moralidade da administração pública limita-se à distinção entre o bem e o mal, segundo a idéia de que o fim é sempre o bem comum. O equilíbrio entre a legalidade e a finalidade, na conduta do servidor público, é que poderá consolidar a moralidade do ato administrativo.
- D A publicidade de qualquer ato administrativo constitui requisito de eficácia e moralidade, ensejando sua omissão comprometimento ético contra o bem comum, principalmente nos casos de segurança nacional, investigações policiais ou interesse superior do Estado e da administração pública.

**QUESTÃO 79**

Considerando as ações antiéticas no exercício da função, previstas no Código de Ética do Servidor Público, assinale a opção correta.

- A O servidor público poderá fazer uso do cargo ou função, de facilidades ou amizades, da posição e de influências, para obter favores para os outros, sendo-lhe vedado qualquer favorecimento para si próprio.
- B O servidor público, em função de seu espírito de solidariedade, pode ser conivente com alguns erros, o que não constitui infração ao Código de Ética do Servidor Público ou ao de sua profissão.
- C O servidor público não pode permitir que perseguições, simpatias, antipatias, caprichos, paixões ou interesses de ordem pessoal interfiram no trato com o público, com os jurisdicionados administrativos ou com colegas hierarquicamente superiores ou inferiores.
- D O servidor público poderá pleitear, solicitar, sugerir ou receber ajuda financeira, gratificação, prêmio, comissão, doação para si próprio, familiares ou qualquer pessoa, para o cumprimento da sua missão, e não poderá fazê-lo para influenciar outro servidor para o mesmo fim.

**QUESTÃO 80**

A cortesia, a boa vontade, o cuidado e o tempo dedicados ao serviço público caracterizam o esforço pela disciplina. O servidor público, ao tratar mal uma pessoa que paga seus tributos direta ou indiretamente, segundo o código de ética, comete

- A dano moral aos usuários do serviço público.
- B ofensa à disciplina no trabalho.
- C ato de desumanidade aos usuários do serviço público.
- D conduta negligente no desempenho da função.

**CE**SPÉUnB  

---

UNIVERSIDADE DE BRASÍLIA