

- De acordo com o comando a que cada um dos itens de **1 a 120** se refira, marque, na **folha de respostas**, para cada item: o campo designado com o código **C**, caso julgue o item **CERTO**; ou o campo designado com o código **E**, caso julgue o item **ERRADO**. A ausência de marcação ou a marcação de ambos os campos não serão apenadas, ou seja, não receberão pontuação negativa. Para as devidas marcações, use a folha de rascunho e, posteriormente, a **folha de respostas**, que é o único documento válido para a correção das suas provas.
- Nos itens que avaliam **Noções de Informática**, a menos que seja explicitamente informado o contrário, considere que todos os programas mencionados estão em configuração-padrão, em português, que o *mouse* está configurado para pessoas destros e que expressões como clicar, clique simples e clique duplo referem-se a cliques com o botão esquerdo do *mouse*. Considere também que não há restrições de proteção, de funcionamento e de uso em relação aos programas, arquivos, diretórios e equipamentos mencionados.

CONHECIMENTOS BÁSICOS

1 Em Atenas, a base da democracia era a igualdade de todos os cidadãos. Igualdade perante a lei (isonomia) e igualdade de poder se pronunciar na assembléia (isagoria),
4 quer dizer, direito à palavra. Essas duas liberdades eram os pilares do regime, estendidos a ricos e pobres, a nobres e plebeus. Na democracia ateniense, o sistema de sorteio
7 evitava, em parte, a formação de uma classe de políticos profissionais que atuassem de uma maneira separada do povo, procurando fazer que qualquer um se sentisse apto a
10 manejar os assuntos públicos, eliminando-se a alienação política dos indivíduos.

13 Procurava-se, com o exercício direto da participação, tornar o público coisa privada. Sob o ponto de vista grego, o cidadão que se negasse a participar dos assuntos públicos, em nome da sua privacidade, era
16 moralmente condenado.

Internet: <<http://educaterra.terra.com.br/voltaire/politica/democracia2.htm>>. Acesso em 16/7/2004 (com adaptações).

Considerando o texto acima, julgue os seguintes itens.

- 1 Na argumentação do texto, liberdade pode ser entendida como sinônimo de “igualdade” (l.2 e 3).
- 2 A flexão de masculino plural em “estendidos” (l.5) indica que essa palavra se refere a “pilares” (l.5), vocábulo que, por sua vez, retoma a idéia de “liberdades” (l.4).
- 3 Preservam-se a correção gramatical e a idéia de hipótese ou possibilidade do texto ao se substituir “atuassem” (l.8) e “sentisse” (l.9) por **atuavam** e **sinta**, respectivamente.
- 4 A substituição do adjetivo “apto” (l.9) por seu sinônimo **capaz** mantém a correção gramatical e a coerência do texto.
- 5 Mantém-se a argumentação do texto e dá-se relevância ao caráter conclusivo do segundo parágrafo ao se inserir **assim**, seguido de vírgula, logo após “Procurava-se,” (l.12).
- 6 No desenvolvimento do texto, na linha 15, o pronome “sua” retoma a idéia de “assuntos públicos”.
- 7 Depreende-se do texto que, no regime democrático ateniense, os assuntos públicos tinham predominância sobre os assuntos privados e, por isso, esperava-se sempre uma efetiva participação política dos cidadãos.

1 No que diz respeito à esfera política, a democratização se coloca em vários planos e tem como exigência primordial o reconhecimento dos diversos sujeitos
4 e das causas que defendem. Esse reconhecimento está diretamente ligado à ruptura com a tradição conservadora, cuja visão política hierarquiza as formas de participação e
7 não reconhece os vários campos de conflitos e contradições sociais presentes na sociedade.

Maria Betânia Ávila. **Democracia radical em foco**.
Internet: <<http://www.ibase.br/pubibase/cgi/cgilua.exe/ys/start.htm>>. Acesso em 16/7/2004 (com adaptações).

Julgue os itens subseqüentes, relativos ao texto acima.

- 8 Pelas características de clareza, objetividade, impessoalidade da linguagem e respeito às regras do padrão culto da língua portuguesa, esse texto poderia fazer parte de um documento oficial.
- 9 De acordo com a organização das idéias no texto, mantém-se a correção gramatical ao se substituir “diz respeito” (l.1) por **refere**.
- 10 Subentende-se como sujeito sintático de “defendem” (l.4) a expressão “diversos sujeitos” (l.3).
- 11 Na linha 5, justifica-se o emprego do sinal indicativo de crase em “à ruptura” porque o termo “ligado” exige ser seguido pela preposição **a**.
- 12 O pronome “cuja” (l.6) corresponde, no texto, a **de que**.
- 13 Mantém-se a correção gramatical e as relações semânticas do texto ao se substituir a conjunção “e” (l.6) por vírgula.

1 Para a direita a noção de cidadania procura expurgar a noção de igualdade inerente a este termo. A cidadania é vista como uma outorgação do Estado ou, no
4 limite, o reconhecimento da igualdade jurídica, que discrimina e escamoteia o fato de que os direitos, para serem gozados, necessitam de uma certa homogeneidade social e
7 econômica. Assim, ao absolutizar o nivelamento jurídico dos indivíduos, este raciocínio opera um escamoteamento das desigualdades econômicas, sociais, políticas e culturais que
10 permeiam uma sociedade onde as classes sociais, os gêneros, as etnias e os grupos têm acesso diferenciado e desigual aos bens materiais e simbólicos.

João B. A. da Costa. **Democracia, cidadania e atores políticos de esquerda**. Internet: <<http://www.cerescaico.ufm.br/publicacoes/revista/bosco.htm>>. Acesso em 16/7/2004 (com adaptações).


Acerca do texto acima, julgue os itens que se seguem.


- 14 A substituição do verbo “expurgar” (l.2) por **apagar** preserva a correção gramatical e as relações semânticas do texto.
- 15 Preservam-se as relações semânticas do texto ao se transformar a oração de voz passiva “A cidadania é vista” (l.3) na oração de voz ativa: **A direita vê a cidadania**.

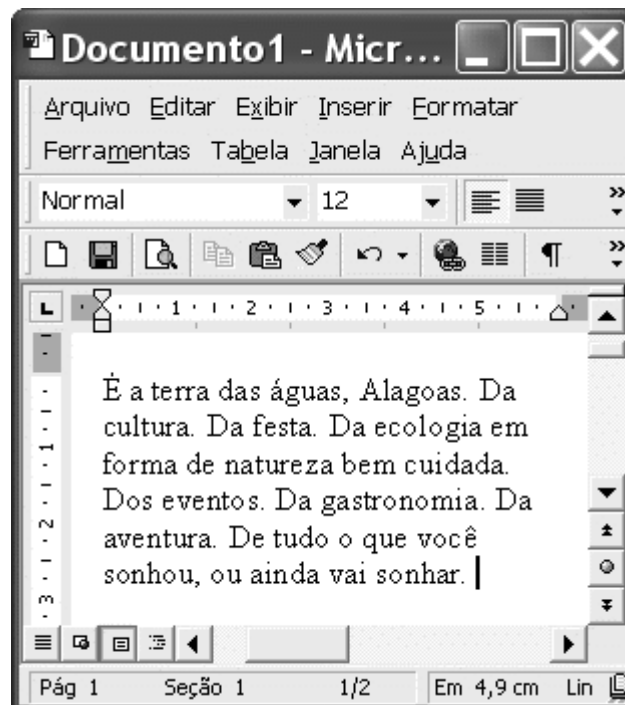
- 16 A inserção de **como** antes de “o reconhecimento” (l.4) provocaria erro gramatical e incoerência na argumentação do texto.
- 17 Na linha 5, subentende-se que o termo “o fato”, depois de “escamoteia”, serve de complemento sintático também para “discrimina”.
- 18 Por ser de emprego facultativo, a preposição no termo “de que” (l.5) admite ser retirada do texto, sem prejuízo para sua coerência ou para a correção gramatical.
- 19 Para que o texto atenda à exigência de respeito à norma de padrão culto da língua portuguesa, característica da redação de textos oficiais, seria obrigatória a substituição do pronome relativo “onde” (l.10) por **em que**.
- 20 Depreende-se da argumentação do texto que o autor não concorda com a idéia de considerar a cidadania como o simples reconhecimento da igualdade jurídica.




Julgue os itens seguintes, relativos ao Internet Explorer 6 (IE6), considerando a figura ilustrada acima, que mostra uma janela desse *software* contendo uma página *web*.

- 21 A instrução contida no campo **Endereço** indica que a página mostrada, por ser do tipo .htm, contém figuras associadas a *hyperlinks*, ou seja, ao se clicar uma figura contida nessa janela, será executado um aplicativo referente ao *hyperlink*.
- 22 Com base nas informações contidas na janela ilustrada, é correto concluir que, ao se clicar o botão , será iniciado um processo de acesso à página configurada como inicial do IE6.

- 23 Ao se clicar o botão , a conexão com a Internet que permitiu o acesso à página *web* ilustrada será desfeita, caso essa conexão tenha sido do tipo ADSL. Após essa ação, o IE6 passará a operar em modo *offline*.




Considerando a figura acima, que mostra uma janela do Word 2000 contendo parte de um texto extraído e adaptado do sítio <http://www.visitealagoas.com.br>, julgue os itens a seguir.

- 24 Por meio de opção encontrada no *menu* **Ferramentas**, é possível determinar o número de termos no documento mostrado que são iniciados pela letra “D”.
- 25 Se o termo “Da festa” for selecionado, isso habilitará o botão , que, se for clicado em seguida, fará que o termo selecionado seja copiado para a área de transferência.
- 26 Sabendo que o ponto de inserção está posicionado no final do texto mostrado, para se selecionar todo esse texto, é suficiente pressionar e manter pressionada a tecla **Shift**, clicar imediatamente antes de “É” e liberar a referida tecla.
- 27 Por meio de opção encontrada no *menu* **Exibir**, é possível definir o tamanho do papel e das margens do documento em edição, além de visualizar a aparência deste quando impresso.




Julgue os itens seguintes, relativos ao PowerPoint 2002, tendo por referência a janela desse aplicativo ilustrada acima, que contém uma apresentação que está sendo desenvolvida.

- 28 Sabendo que o ponto de inserção está entre duas letras da sigla “TRE”, ao se clicar o botão , será aplicado itálico a essa sigla.
- 29 No campo **Aplicar um modelo de design**, são apresentados diversos modelos de *design* que podem ser aplicados aos slides da apresentação em questão. Esses modelos podem, a partir de recursos do PowerPoint, ser aplicados a todos os slides dessa apresentação ou apenas àqueles que estiverem selecionados ou até mesmo ao slide mestre dessa aplicação.

	A	B	C
	Zona	Eleitores 2000	Eleitores 2002
1			
2	1a.	144.430	169.680
3	2a.	112.692	124.822
4	3a.	110.891	121.515
5			

A figura acima mostra uma janela do Excel 2000 com dados relativos aos eleitores de um município nos anos de 2000 e 2002. Considerando essa figura, julgue os itens subseqüentes.

- 30 Na situação em que se encontra a planilha mostrada, ao se digitar a expressão $=C2/B2$ e, a seguir, teclar , na célula A5 aparecerá um número superior a 1 e inferior a 2, caso essa célula esteja formatada para número.
- 31 Com base nas informações contidas na planilha mostrada, é correto afirmar que todas as células da coluna A estão formatadas para texto e, caso se insira um número real na célula A5, ocorrerá erro.




Um usuário decidiu adquirir um computador pessoal para uso em sua residência. Como não tinha muitos recursos financeiros, fez uma pesquisa, de forma a escolher uma configuração com preço mais baixo.

Com relação à situação hipotética acima, julgue os itens que se seguem.

- 32 Caso o usuário precise de uma impressora para a impressão de documentos e tenha a necessidade de, algumas vezes, realizar impressões coloridas, a opção mais econômica será adquirir uma impressora a *laser*. Essa impressora, além de ser mais barata, permite impressões coloridas a preços mais baixos que a impressora a jato de tinta e tem a vantagem de sempre se interligar ao computador por meio da porta serial, ao contrário da impressora a jato de tinta, que só utiliza a porta USB.
- 33 Existem várias opções de placas de vídeo para serem instaladas no computador, porém, se o usuário adquirir um computador com o microprocessador Pentium IV, não é necessário o uso de placa de vídeo no computador, pois o referido processador é capaz de desempenhar as funções dessa placa.



A figura acima mostra uma janela do sistema operacional Windows XP, sendo executada em um computador do tipo PC. Com relação a essa figura e ao Windows XP, julgue os itens a seguir.

- 34 Para se abrir a pasta correspondente ao ícone , e ter acesso ao seu conteúdo, é suficiente clicar esse ícone e, em seguida, clicar .
- 35 A ferramenta  permite personalizar o modo de exibição de conteúdo na janela.

A baixa escolaridade atrasa o diagnóstico do câncer e reduz as chances de cura. É o que demonstra um estudo do Hospital do Câncer de São Paulo, que analisou a taxa de sobrevivência de 2.741 pacientes adultos nos últimos três anos. Essa taxa indica a probabilidade de estar vivo no período de realização da pesquisa. O estudo, inédito no país, mostra que, entre os que descobriram a doença em fase mais avançada, 61% estudaram até a 8.ª série do ensino fundamental. O restante tinha concluído o ensino médio ou o superior. O peso da escolaridade no diagnóstico precoce fica bem claro no câncer de mama, o que mais mata as brasileiras: 73,3% das mulheres que detectaram o tumor em estágio inicial tinham o ensino médio ou o superior completo.

Folha de S. Paulo, 15/6/2004, p. C1 (com adaptações).

Tendo o texto acima como referência inicial e considerando os diversos aspectos a ele ligados, julgue os itens subseqüentes.

- 36** O texto sugere que o acesso à educação formal, além de favorecer o domínio dos conteúdos ministrados na escola, contribui para que as pessoas compreendam melhor as circunstâncias da vida e do próprio mundo em que vivem.
- 37** Independentemente de ter existido ao longo dos séculos, o câncer é uma doença típica da civilização contemporânea, época marcada por profundas alterações na forma de vida das sociedades.
- 38** Citado no texto, o ensino fundamental é, segundo dispõe a legislação brasileira, a fase de escolaridade obrigatória, a ser cumprida regularmente entre os sete e os quatorze anos de idade, o que não impede que pessoas situadas em outra faixa etária a ele tenham acesso.
- 39** No Brasil, milhões de crianças estão fora da escola, mesmo no ensino fundamental, por falta de escolas e de professores.
- 40** O ensino médio é a etapa conclusiva da educação básica, mas o Brasil ainda precisa avançar muito para ver a totalidade de seus jovens nele matriculados.
- 41** Com o aumento do número de concluintes do ensino fundamental, como acontece na atualidade, a tendência é o aumento da demanda por vagas no ensino médio.
- 42** Apesar das dificuldades que enfrentou, o Brasil pode-se orgulhar de seu atual sistema educacional, que, qualitativamente, nada fica a dever aos países mais desenvolvidos.

43 Ao contrário do que ocorria no passado, hoje os salários pagos aos professores brasileiros são elevados, comparáveis ao que é recebido pelos docentes do chamado Primeiro Mundo.

44 As estatísticas disponíveis informam que, na atualidade, provavelmente em decorrência do tabagismo, o câncer de pulmão é o que mais atinge homens e mulheres no Brasil.

45 Pelos números apresentados no texto, deduz-se que 39% dos pacientes que detectaram o câncer no estágio mais avançado da doença eram analfabetos.

Se fosse em um edifício, o administrador não teria sossego. Mas quando o condomínio mede 8,5 milhões de quilômetros quadrados e abriga 170 milhões de moradores, a situação se agrava. É o caso do Brasil. Divulgado pelo Instituto Brasileiro de Geografia e Estatística (IBGE), o Atlas do Saneamento mostra que no país há 102 milhões de pessoas sem acesso à rede de esgoto. Na região Norte, a situação é mais grave. Somente 2,4% dos municípios dispõem desse tipo de serviço.

Correio Braziliense, 23/3/2004, p. 15 (com adaptações).

Tendo o texto acima como referência inicial, julgue os itens seguintes, relativos às atuais condições sociais brasileiras.

46 Pelo que informa o texto, infere-se que cerca de 97,6% dos municípios da região amazônica não têm acesso a redes de esgoto.

47 Os números fornecidos pelo texto permitem concluir que algo em torno de 60% da população brasileira carece de serviços regulares de rede de esgoto.

48 Apesar da ausência do adequado esgotamento sanitário, a grande maioria das cidades brasileiras é bem provida de serviços de coleta e de correto armazenamento do lixo.

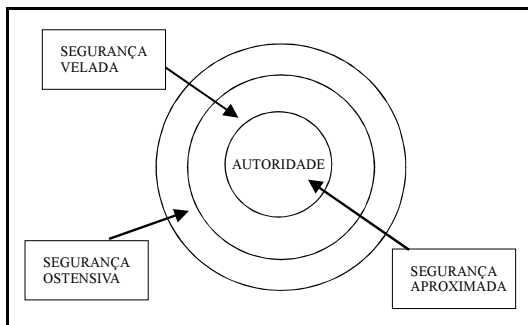
49 Os *lixões* a céu aberto são, comprovadamente, a melhor alternativa para o tratamento do lixo.

50 Muitas doenças estão ligadas à falta de cobertura de saneamento, isto é, a deficiências quanto à rede geral de esgoto, coleta de lixo e tratamento de água.

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

Para garantir a segurança de autoridades e evitar agressões físicas, danos morais e até mortes, foram criados grupos especializados formados por indivíduos treinados e bem aparelhados. A respeito desse assunto, julgue os itens a seguir.

- 51 A equipe aproximada tem a função de identificar eventuais riscos que ameacem a segurança de uma autoridade e informá-los.
- 52 As missões de segurança de dignitários são classificadas por faixas, de acordo com o nível hierárquico da autoridade e o grau de risco envolvido.
- 53 Tráfego intenso, sinais luminosos, passarelas, túneis, vias com vegetação lateral, lombadas, subidas íngremes e obras são alguns dos pontos críticos quanto à segurança durante o transporte de uma autoridade.
- 54 O padrão de segurança em torno de uma autoridade foi desenvolvido de acordo com conceitos consagrados mundialmente, com base no modelo de três círculos concêntricos esquematizado na figura abaixo.



- 55 A equipe de segurança de autoridades, antes de agir, deve explicitar todas as atitudes e procedimentos a serem tomados.

Quanto aos procedimentos de primeiros socorros, julgue os itens seguintes.

- 56 Primeiros socorros são os atendimentos iniciais prestados por qualquer pessoa a uma vítima cujo estado físico requeira intervenção.
- 57 A prestação correta dos primeiros socorros a uma vítima pode, em várias situações, evitar o agravamento de uma lesão já existente ou o surgimento de novas lesões, manter e(ou) restabelecer as funções vitais, prevenir novos acidentes e restabelecer a saúde da vítima em menor prazo.
- 58 No caso de uma parada cardiorrespiratória, se for indicada massagem cardíaca externa, esta deverá ser efetuada com a vítima em decúbito dorsal sobre uma superfície dura.
- 59 Se uma vítima com traumatismo cranioencefálico estiver eliminando sangue ou secreção pelos ouvidos ou pelo nariz, o socorrista deverá efetuar uma compressão direta nesses locais a fim de controlar uma possível hemorragia.
- 60 O procedimento de atendimento adequado a uma pessoa com choque hemorrágico ou hipovolêmico consiste em mantê-la em decúbito dorsal com a cabeça mais alta que o resto do corpo.

Com relação ao combate a incêndio, julgue os itens que se seguem.

- 61 A propagação, primeira fase do incêndio, é caracterizada pelo começo do fogo e está associada à ocorrência de combustão viva.
- 62 São processos de extinção do fogo: a extinção química, o abafamento, o resfriamento e a retirada do material.
- 63 Os agentes extintores apropriados para realizar a extinção do incêndio em computadores são o CO₂ e a espuma química.
- 64 As hipóteses que justificam a retirada do aparelho extintor do seu local próprio são o uso em instrução, a extinção de incêndio e a manutenção e recarga do aparelho.
- 65 Considerando que haja um princípio de incêndio nas dependências de um prédio em que exista um aparelho extintor de pó químico, o procedimento correto a ser adotado consistirá em conduzir o extintor para área próxima do local onde será utilizado e soltar a sua trava de segurança, destravando o gatilho. Além disso, quem operar o extintor deverá ficar contra o vento e atacar o fogo acionando o gatilho com jato contínuo, movimentando o extintor, com o intuito de cobrir toda a área atingida.

A respeito de direção defensiva, julgue os itens subseqüentes.

- 66 O condutor defensivo deve pensar no que pode acontecer, antes mesmo de iniciar um deslocamento, fazendo uma avaliação mental das condições que poderá enfrentar.
- 67 Em caso de ultrapassagem em pista simples, a maior dificuldade enfrentada pelo motorista é estabelecer o tempo e a distância para realizar tal manobra com segurança.
- 68 As principais causas de acidentes em cruzamentos são: falta de visibilidade, desconhecimento das regras de circulação e conduta e(ou) desrespeito a estas, manobras inesperadas de condutores de outros veículos e trânsito de pedestres.
- 69 O agente de segurança que conduz uma viatura em situação de pouca luz ou à noite está em condição considerada de risco. Ligar a luz alta do veículo, reduzir a velocidade e redobrar a atenção são cuidados que devem ser tomados pelo agente nessas circunstâncias.
- 70 É considerada sem erros, ou perfeita, a condução realizada sem se cometer infração ou abuso do veículo conduzido, sem causar atraso de horário, sem faltar com a cortesia com os demais motoristas e sem provocar acidentes.

No que se refere à segurança física e patrimonial de instalações, julgue os itens a seguir.

- 71** A segurança pessoal e de instalações deve ser, primordialmente, repressiva e, quando necessário, preventiva.
- 72** Fazem parte do serviço interno de comunicações o recebimento de informações, a manutenção de ligação constante com a polícia e outros órgãos de segurança da área e o envio de instruções aos agentes de segurança nos postos fixos e nos serviços de patrulhamento.
- 73** Considere a seguinte situação hipotética.
Um alarme acoplado a uma caldeira disparou, avisando a possibilidade de ocorrência de explosão e trazendo pânico aos servidores e visitantes que se encontravam no local.
Nessa situação, um dos procedimentos de segurança a ser adotado é acalmar as pessoas com palavras serenas, o que deverá ser feito pelo responsável pela segurança do local.
- 74** No procedimento de busca pessoal (revista), o agente de segurança deve estar sempre sozinho, para evitar constrangimento ao revistado.
- 75** Um dos deveres do agente de segurança quando em serviço é inspecionar cuidadosamente a sua área de operação, investigando principalmente a presença de qualquer coisa suspeita.
- 76** As medidas de prevenção de entradas não-permitidas são aquelas que visam impedir, dificultar ou detectar a entrada de alguém nas instalações que se quer proteger. Fazem parte dessas medidas a colocação de barreiras perimetrais, a iluminação correta, a instalação de sistemas de alarmes e de comunicações e os serviços de guarda.
- 77** O serviço de comunicações é a medida de prevenção mais importante do esquema de segurança das instalações, pois é responsável por alertar, no caso de perigo, todo o pessoal de serviço.
- 78** A ronda das guardas móveis deverá ser realizada sempre em horários predefinidos, para que se estabeleça um padrão no procedimento do plano de segurança adotado e se previnam possíveis ocorrências criminosas.
- 79** Considere a seguinte situação hipotética.
Um grupo de manifestantes encaminhou-se para o interior de um prédio, dando início a um tumulto generalizado.
Nessa situação, uma das medidas a serem tomadas para a contenção e o controle do tumulto é reunir todos os participantes em um mesmo lugar e retirá-los do prédio aos poucos.
- 80** A discricção nas ações do agente de segurança é uma das características necessárias para o sucesso do trabalho de segurança patrimonial.

Com referência a armamento e tiro, julgue os itens seguintes.

- 81** Para sanar um incidente de tiro com revólver, no caso de algum estojo alojar-se entre o tambor e o extrator, deve-se atarraxar a vareta do extrator, mesmo com o tambor fechado.
- 82** O recebimento e a passagem de um revólver deverão ser feitos em lugar seguro, por meio da coronha, sempre com a arma aberta e com o cano apontando para baixo.
- 83** Não se deve apontar arma carregada para pessoas, animais ou objetos, salvo em caso de legítima defesa ou estrito cumprimento do dever legal.

- 84** O revólver é uma arma dotada de tambor rotativo com várias câmaras de disparo, nas quais se alojam os cartuchos e cuja rotação é comandada pelo acionamento do gatilho. Assim, seu funcionamento depende da detonação do cartucho, pois, caso contrário, a arma não funcionará.
- 85** O projétil é a parte do cartucho que é lançada, após a detonação, para atingir um alvo. É normalmente fabricado com chumbo, metal ou liga de metais, mas também pode ser constituído de plástico, borracha, cortiça ou madeira, dependendo da sua destinação.

Em cada um dos itens a seguir, é apresentada uma situação hipotética relativa aos crimes contra o patrimônio, seguida de uma assertiva a ser julgada.

- 86** Em sua ronda diária, um agente de segurança detectou que um servidor público estava destruindo, por vingança, um aparelho de *fax* da sua seção de trabalho. Nessa situação, o agente verificou a ocorrência do crime de violência arbitrária cometido pelo servidor.
- 87** Ao vistoriar as instalações de um prédio, um agente de segurança descobriu que o proprietário do prédio vizinho havia realizado uma ligação clandestina no sistema de energia elétrica. Nessa situação, a ligação elétrica feita pelo vizinho é caracterizada como crime de roubo.
- 88** Um servidor público estadual subtraiu um computador do seu setor de trabalho e o vendeu a Marcelo, que sabia da procedência do equipamento. Nessa situação, Marcelo cometeu crime de receptação de bem público, cuja pena lhe deve ser aplicada em dobro.
- 89** Miro vendeu a geladeira e a televisão de sua casa, sem o consentimento de Lair, sua mulher. Nessa situação, Miro deverá ser apenado por cometer crime de apropriação indébita, em prejuízo do cônjuge, na constância da sociedade.
- 90** Um indivíduo adentrou uma repartição pública e, utilizando substância inflamável, ateou fogo a um arquivo. Nessa situação, o indivíduo cometeu crime de dano qualificado.

Acerca das relações públicas e da ética no serviço público, julgue os itens que se seguem.

- 91** O trabalho de relações públicas pode ser realizado com qualidade quando se fundamenta tanto no modelo de atendimento humano quanto no modelo automatizado.
- 92** O assédio moral caracteriza uma relação antiética em que um empregado, geralmente, é exposto a situações humilhantes e constrangedoras no trabalho.
- 93** A ação de um gestor público que habitualmente tenha atitudes de menosprezo pelo trabalho de seus colaboradores e lhes atribua tarefas com prazos inviáveis caracteriza falta de ética no trabalho.

A qualidade do atendimento ao público depende das pessoas que prestam esse serviço e também das condições organizacionais. Com relação a esse assunto, julgue os itens seguintes.

- 94** O atendimento ao público para que seja considerado de qualidade implica a satisfação de todas as necessidades do cliente.
- 95** A qualidade do atendimento ao público fundamenta-se na prestação da informação correta, na cortesia do atendimento, na brevidade da resposta e no ambiente adequado para a realização desse atendimento.

96 Quando a organização tem credibilidade no mercado, sua imagem independe da qualidade do atendimento prestado por seus empregados.

97 A habilidade de prestar um bom atendimento é atributo inerente a quem presta o serviço, não podendo, portanto, ser adquirida em ações de treinamento.

Com referência ao trabalho em equipe, julgue os itens a seguir.

98 Para obter sucesso com sua equipe, o gerente deve abolir a postura de autoritarismo e agir como parte integrante da equipe.

99 A eficácia e a eficiência do trabalho em equipe são igualmente resultantes do empenho individual e coletivo.

100 O trabalho em equipe meritório enseja atitudes de lealdade, dedicação, disciplina e colaboração dos subordinados com o seu superior, mas não, com seus pares.

Julgue os itens a seguir, acerca dos direitos administrativo, constitucional e eleitoral.

101 O Tribunal Regional Eleitoral de Alagoas (TRE/AL) é um órgão do poder judiciário.

102 Não integram o poder judiciário os membros do Ministério Público que oficiam perante o TRE/AL.

103 Os partidos políticos integram a administração pública direta.

104 Somente podem ser nomeadas para cargos públicos de provimento efetivo pessoas previamente aprovadas em concurso público de provas ou de provas e títulos.

105 Os presidentes de mesas receptoras de votação ocupam cargos públicos comissionados de provimento temporário.

106 Os votos em branco e os votos nulos não têm qualquer influência na definição dos resultados de um pleito eleitoral.

No dia de uma eleição, um policial militar prendeu um candidato a vereador, em flagrante delito, pela prática de crime eleitoral.

Considerando essa situação hipotética, julgue os itens que se seguem.

107 O referido candidato tem direito a conhecer a identidade do policial que efetuou a sua prisão.

108 Essa prisão foi ilegal, pois candidatos não podem ser presos durante a realização de eleições.

Em cada um dos itens a seguir, é apresentada uma situação hipotética, seguida de uma assertiva a ser julgada.

109 Marcos é um político que goza de bastante popularidade em dois municípios diferentes de Alagoas. Nessa situação, nas eleições municipais de 2004, será lícito que Marcos se candidate a vereador nos dois municípios, mas, caso seja eleito em ambos, ele somente poderá assumir um dos cargos de vereador.

110 Um ato discricionário praticado por um servidor público foi impugnado judicialmente mediante mandado de segurança. Nessa situação, esse mandado de segurança deve ser indeferido porque os atos administrativos discricionários não podem ser submetidos a controle judicial.

111 Na noite de ontem, em cumprimento de mandado de prisão regularmente expedido por autoridade judicial competente, a polícia prendeu Joaquim, enquanto ele voltava para casa dirigindo seu automóvel particular. Duas horas depois, o advogado de Joaquim ingressou com *habeas corpus*, argumentando que a prisão de seu cliente era inválida porque a Constituição da República proíbe o cumprimento de mandados judiciais durante a noite. Nessa situação, o argumento do advogado de Joaquim não tem amparo constitucional.

112 Durante eleição municipal, um eleitor entrou no local de votação portando camiseta com propaganda do candidato a prefeito que ele apoiava. Nessa situação, seria ilícita a ordem do presidente da mesa de votação determinando a prisão em flagrante do referido eleitor.

Considerando as regras constitucionais acerca de segurança pública, julgue os seguintes itens.

113 Seria inconstitucional lei do município de Maceió – AL criando um departamento de polícia civil municipal e atribuindo-lhe a função de realizar o policiamento ostensivo no território do município.

114 Encontra-se fora da competência das polícias militares o exercício de funções de polícia judiciária.

Armando, agente de segurança ocupante de cargo público em uma autarquia federal, constrangeu Márcio ilegalmente durante o exercício de suas atividades funcionais, causando-lhe danos morais.

A partir dessa situação hipotética, julgue os itens a seguir.

115 Para obter da autarquia uma indenização que repare seus danos morais, Márcio precisaria ingressar com ação provando a existência do dano e a culpa de Armando.

116 Como Armando atuou em nome da autarquia, ele não responderá pessoalmente pelos referidos danos morais.

Durante eleição municipal, o presidente de uma mesa receptora de votos solicitou a presença de força pública para retirar do recinto uma pessoa embriagada que estava ameaçando agredir alguns eleitores.

Tendo em vista essa situação hipotética, julgue os itens que se seguem.

117 A referida solicitação do presidente da mesa receptora é um ato administrativo discricionário.

118 Nessa situação, a polícia militar não poderia atender à solicitação do presidente da mesa, dado que é proibido à força policial ingressar nos locais de votação.

Um agente de segurança do TRE/AL impediu a entrada de Lucas em uma sala de audiências, por ter considerado inadequado o traje que ele usava.

Considerando essa situação hipotética, julgue os seguintes itens.

119 Seria ilícito que o referido agente de segurança usasse de força física para evitar que Lucas ingressasse na sala de audiências, pois os atos administrativos não são dotados de auto-executoriedade.

120 Ao impedir a entrada de Lucas, o referido agente de segurança praticou ato administrativo que caracteriza exercício de poder hierárquico.